

Договор не является публичной офертой



Общество с Ограниченной Ответственностью
Частное Охранное Предприятие «Царьград»
ул. Советская 8, г. Волгоград, 400066, Россия
телефон/факс (8442) 385-385
e-mail: info@tsargrad.ru www.tsargrad.ru

ИНН: 3447013679 КПП: 344401001 Р/С: 4070 2810 5260 9000 0458
в ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"
К/С: 30101810500000000207 БИК: 046015207 ОКПО: 41488597
ОКВЭД: 80.10

ОХРАННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ КОМПАНИЙ, ОФИСОВ, БАНКОВ, ГРУЗОВ, КВАРТИР,
ПЕРСОН

Утверждено

Общество с ограниченной ответственностью
частное охранное предприятие «Царьград»

Генеральный директор
Д.В. Каньгин

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТРЕВОЖНОЙ СМАРТ-СИГНАЛИЗАЦИИ

Город Волгоград

№ 34 от 20.02.2020

Общие положения:

Настоящий Договор присоединения (далее по тексту Договор) в соответствии с п.1 ст.428. ГК РФ является формой, определяющей условия договора присоединения.

Настоящий Договор заключается между ООО ЧОП Царьград, (далее Исполнитель) и юридическим или физическим лицом, в том числе зарегистрировавшимся для ведения предпринимательской деятельности, (далее Заказчик), не иначе, как путем присоединения Заказчика к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем подписания Заявления на присоединения и активацию тревожной смарт-сигнализации при соблюдении условий, определенных Договором.

Договор может быть подписан в бумажной форме, в случае волеизъявления Сторон.

Договор может являться дополнительным, если ранее между Сторонами был подписан Основной Договор об охране.

Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:

Договор – настоящий Договор присоединения на возмездное оказание услуг, размещенный на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.tsargrad.ru в разделе «Документы», категория «Договора». Прямая ссылка на Договор: www.tsargrad.ru/document/contract_of_accession.pdf

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью частное охранное предприятие «Царьград», оказывающее силами своих сотрудников (и/или соисполнителей) услуги по охране объектов, обладающее разрешениями и лицензиями на оказание услуг:

Договор не является публичной офертой

- лицензией на оказание охранных услуг №286 от 11 апреля 2014г., выдана ГУ МВД России Волгоградской области;
- лицензией МЧС России 5-Б/01041 от 25.12.2013 г.;
- лицензией № ЛО-34-03-000182 от 26.03.2015 г., на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений;
- разрешением на использование радиочастот или радиочастотных каналов № 237-13-0032 от 06.03.2013 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи;
- разрешением на хранение и использование оружия и патронов к нему РХи № 0200882 от 12.06.2017 г., выдана Управлением Росгвардии по Волгоградской области.

Заказчик — физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему договору в целом в порядке, предусмотренном условиями договора и предоставляющий свои данные на сайтах, в почтовой переписке и/или каналах Исполнителя.

Сайты Исполнителя: WWW.TSARGRAD.RU ; WWW.LK.TSARGRAD.RU ;

Почта Исполнителя: на домене — ...@tsargrad.ru

Каналы Исполнителя — в мобильном приложении Вайбер, Telegram: **Царьград — Охрана. TSB-Robot**

Сторона (-ны) – Заказчик или Исполнитель, упоминаемые в тексте Договора по отдельности или совместно.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 №2487-1 (ред. от 05.12.2017) «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (далее Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ») за плату согласно Прайс-листа на услугу «Тревожная смарт-сигнализация», размещенному на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.tsargrad.ru в разделе «Документы», категория «Прайс листы».

Прямая ссылка на документ: www.tsargrad.ru/document/price_tss.pdf

Тревожная смарт-сигнализация (Тревожная смарт-кнопка (ТСС)) — программный комплекс, права на который полностью принадлежат Исполнителю, исполненный в виде приложения для смартфона, либо встроенный в программы сторонних разработчиков, позволяющий передавать сигнал «Тревога» на пульт централизованного наблюдения Исполнителя при соблюдении Заказчиком **условий передачи сигнала**.

Условия передачи сигнала – посредством сети Интернет. Подтверждением доставки сигнала Исполнителю служит сообщение-ответ от ПЦН Исполнителя. До момента автоматического ответа пульта ПЦН сигнал «Тревога» не считается доставленным.

Программы сторонних разработчиков: Viber – приложение для звонков и сообщений, © Viber Media S.a.r.l. www.viber.com/ru/;

Объект оказания услуг – одно или несколько жилых, нежилых помещений, зданий, сооружений, иных объектов недвижимого имущества, принадлежащих Заказчику на законном основании (находящиеся в собственности или принадлежащие на ином законном

Договор не является публичной офертой

основании) и расположенных(-ом) по адресам(у), указанным в Заявлении на активацию, в том числе, оборудованные СПИ и ТСО.

Сотрудники Исполнителя – физические лица, которые определены Исполнителем, деятельность которых направлена на достижение Исполнителем уставных целей и задач.

Заявление на присоединение и активацию – документ, составленный по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, заполненный и подписанный Заказчиком, подтверждающий факт ознакомления Заказчика с настоящим Договором, прейскурантом (прайс-листом), выражающий согласие Заказчика на оказание ему услуг на условиях настоящего Договора, инициирующий со стороны Заказчика заявку на подключение объекта к ПЦН Исполнителя.

Прямая ссылка на документ: www.tsargrad.ru/document/activation_application.pdf

Пользователь услуг ТСС — лицо/а, указанное Заказчиком в Заявлении на активацию, имеющий право вызова сил реагирования на объект, не имеющий доступа к разделам, касающимся балансов и взаиморасчётов;

ПЦН - Пульт централизованного наблюдения, программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, способный через каналы связи в автоматическом режиме (режиме мониторинга) контролировать, принимать, регистрировать, запрашивать и обрабатывать тревожные и информационные сообщения.

Царьград — Охрана. TSB-Robot – Tsargrad Security Bot, программный продукт, программно-аппаратный комплекс, авторские права и права исключительного использования на который принадлежат Исполнителю, встроенный в программы сторонних разработчиков, способный через сеть Интернет передавать в том числе, тревожные сообщения на ПЦН Исполнителя.

Каналы связи - кабельные, радиочастотные, в том числе GSM каналы, подключенные к сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, способные передавать тревожные, проверочные сообщения Исполнителю на ПЦН, при нажатии Заказчиком кнопки «Тревожная кнопки».

Тревожное сообщение - уведомление, полученное Исполнителем о нажатии Тревожной кнопки Заказчиком или его представителем, пользователем услуги ТСС.

Информационные сообщения – сообщения о состоянии технических средств охраны, при их наличии, их неисправности и/или некорректной (неправильной) работе. Состояние балансов, взаиморасчетов, инструкции, запросы, сообщения, определяющие порядок действий Заказчика при проверке сигнализаций, сервисные сообщения, заявки и любые другие сообщения, которыми Заказчик и Исполнитель обмениваются в целях исполнения настоящего Договора.

Вызов группы охраны - любой вызов группы охраны, в том числе произошедший в результате случайного нажатия тревожной кнопки, что послужило причиной вызова сил реагирования на объект.

Силы реагирования (СР) – группа пультовой охраны (ГПО) Исполнителя, группа задержания иной охранной организации, подразделений УВО Росгвардии, привлеченной Исполнителем, в зависимости от выбранного Тарифа.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует

Договор не является публичной офертой

руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – документами, размещенными на сайте Исполнителя www.tsargrad.ru, затем – сложившимся (общеупотребимым) в практике.

Действия лица, направившего сообщение в программе обмена сообщениями Царьград – Охрана. TSB-Robot, считаются выражением его воли на принятие на себя прав и обязанностей по услуге Тревожная Смарт Сигнализация (ТСС) и согласие с условиями осуществления таких действий в соответствии с настоящим Договором. При отсутствии иных письменных документов, реестр сообщений из программы передачи сообщений TSB-Robot и протоколы ПЦН Исполнителя, обработавшего такие сообщения, признаются доказательством волеизъявления Сторон.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

1.1. Заказчик на возмездной основе поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению охранных услуг в соответствии с Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ».

1.2. Стороны договорились о том, что предоставление услуг Заказчику осуществляется сотрудниками Исполнителя и/или Соисполнителя, имеющего для исполнения настоящего Договора все необходимые разрешения и лицензии.

1.3. Заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем присоединения Заказчика к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.4. Присоединение Заказчика к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Заказчиком следующих действий:

1.4.1. Ознакомление с условиями Договора и всеми приложениями к нему.

1.4.2. Ознакомление с Тарифами (Прейскурант, Прайс лист).

1.4.3. Ознакомление с разрешениями и лицензиями Исполнителя, дающими последнему право на законное предоставление услуг. Местонахождение документа, сайт Исполнителя: www.tsargrad.ru, Раздел «Документы», категория «Лицензии».

1.4.4. Ознакомление с Заявлением на присоединение и активацию тревожной смарт-кнопки.

1.4.5. Заполнение и подписание Заявления о присоединении и активации, внесение в него достоверных и актуальных сведений, предоставление Исполнителю необходимого пакета документов и информации о внесении данных его объекта (объектов) в ПЦН Исполнителя (получение Заказчиком информации/уведомления о присвоении пультавого номера объекта).

1.4.6. Активация услуги путём внесения предоплаты на расчётный счёт или в кассу Исполнителя на основании выставленного счёта.

1.5. Настоящий Договор не является публичной офертой. Исполнитель вправе отказать в заключении договора Заказчику:

1.5.1. при отсутствии технической возможности оказания услуг;

1.5.2. при наличии сомнений в достоверности сведений, представленных Заказчиком относительно себя или объекта охраны;

1.5.3. при наличии сомнений в платежеспособности Заказчика;

1.5.4. по иным основаниям, которые Исполнитель считает для себя установленными и достаточными для отказа в заключении Договора.

1.6. Исполнитель не обязан доводить до сведения Заказчика основания отказа в заключении Договора.

1.7. На основании подписанного и представленного Заказчиком Исполнителю Заявления, Исполнитель оказывает Заказчику за плату услуги, определенные настоящим Договором и Заявлением, а Заказчик принимает результат оказанных услуг и оплачивает их.

Договор не является публичной офертой

- 1.8. Исполнитель оказывает услуги в объеме, определенные Заказчиком в Заявлении.
- 1.9. Исполнитель оказывает услуги только на объекте, территории и по адресу, которые определены в Заявлении.
- 1.10. Перед началом оказания услуг, Заказчик сообщает Исполнителю обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оказания услуг. Кроме того, Заказчик, в виде юридического лица предоставляет Исполнителю одновременно с Заявлением и копией паспорта, надлежащим образом заверенные документы: устав, выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП), Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, документы на право владения объектом недвижимости и/или имуществом и другие документы, с которыми Исполнитель считает необходимым ознакомиться для целей надлежащего оказания услуг по Договору, Заказчик в виде физического лица передаёт Исполнителю: копию паспорта, копию правоустанавливающих документов подтверждающее право Заказчика владеть и /или распоряжаться передаваемым под охрану имуществом.
- 1.11. Начало оказания охранных услуг (дата и время) с момента получения Заказчиком сообщения/уведомления от Исполнителя об активации тревожной смарт-сигнализации на объекте Заказчика.
- 1.12. Окончание оказания услуг (дата и время), получение Исполнителем Заявления на деактивацию последнего (единственного) объекта охраны и исключения его из Перечня охраняемых.
- 1.13. Настоящий Договор бессрочен. Не может считаться расторгнутым до момента исключения всех объектов Заказчика из Перечня охраняемых объектов. Факт расторжения Договора не снимает со Сторон исполнения обязательств, возникших в ходе исполнения данного Договора.
- 1.14. Предметом данного Договора, является предоставление Заказчику услуг осуществление которых не противоречит уставу и лицензии Исполнителя, а также законодательству РФ, а именно:
 - 1.14..1. защита жизни и здоровья граждан;
 - 1.14..2. охрана объектов и имущества Заказчика, находящихся в собственности, владении, пользовании, хозяйственном ведении, оперативном или доверительном управлении, за исключением объектов, имеющих особо важное значение для обеспечения жизнедеятельности и безопасности государства и населения.
- 1.15. Стороны, в соответствии со ст.160 ГК РФ предусмотрели следующий специальный способ достоверного определения лица, выразившего волю и признают юридическую силу за документами (договор, приложения к договору, акты оказанных услуг, акты сверки, счета, заявки, спецификации, акты приема-передачи и иные юридически значимые сообщения), полученными путем обмена скан-копиями по электронной почте, а также равенство юридической силы таких сообщений с оригиналами документов, оформленных на бумажных носителях.
- 1.16. Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящего договора по электронной почте, а также в рамках обмена сообщениями в системе Царьград — Охрана. TSB-Robot и программах передачи сообщений, позволяющих идентифицировать номер абонента, в качестве доказательств при разрешении споров.
- 1.17. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.
- 1.18. Каждая из Сторон Договора предоставляет другой Стороне заверения и гарантии, что лица, подписывающие от имени соответствующей Стороны юридически значимые сообщения, имеют на подписание таких документов соответствующие полномочия (являются уполномоченными на подписание таких документов на основании своих должностных обязанностей, распоряжений и/или доверенностей, выданных лицом,

Договор не является публичной офертой

действующим от имени Стороны без доверенности).

- 1.19. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронной почтового ящика направлено сообщение, его направила.
- 1.20. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами в установленные договором сроки по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон. В случае, если Направляющая сторона не получила от Получающей Стороны в течение 1 (одного) рабочего дня извещения о получении документов в электронном виде и/или подписанный Получающей Стороной документ в электронном виде, либо мотивированный отказ о принятии указанных документов, то такой документ считается полученным Получающей Стороной.
- 1.21. Стороны согласовали, что при направлении юридически значимого сообщения Сторона должна сделать скан-копию каждого документа в формате цветного pdf* и отправить его вложением.
- 1.22. В случае изменения адреса электронной почты Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения.
- 1.23. Обмен документами на бумажных носителях осуществляется за плату со стороны Заказчика, по тарифам указанным в Перечне (Приложении №2) к настоящему Договору. Право истребования оплаты возникает у Исполнителя и в том случае, если Заказчик понуждает Исполнителя использовать онлайн сервис заказных писем Почты России «Заказные письма на расстоянии клика» находящимся в сети интернет по адресу: <https://zakaznoe.pochta.ru>

2. СПЕЦИФИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

- 2.1. Способ предоставления услуги Тревожная смарт-сигнализация, далее ТСС — с использованием приложения стороннего разработчика и возможностью передачи сигнала Тревога на ПЦН Исполнителя при нажатии «Тревожной кнопки» в приложении: TSB-Robot.
- 2.2. Тревожная смарт-сигнализация предназначена для осуществления охранных услуг, как это определено Законом «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и Договором, а также предотвращения противоправных посягательств в отношении охраняемых объектов и/или собственности Заказчика, путем передачи сигнала «Тревога» с использованием смарт-кнопки тревожной сигнализации и экстренного вызова сил реагирования.
- 2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан:
 - 2.3..1. Обеспечить приём сигнала «Тревога» при условии соблюдения Заказчиком условий передачи сигнала;
 - 2.3..2. При поступлении на ПЦН сигнала «Тревога» обеспечить незамедлительную передачу данного сигнала силам реагирования. (Обработка сигнала «Тревога» осуществляется Исполнителем в срок 1 минута, передача сигнала «Тревога» силам реагирования осуществляется в срок 1 минута);
 - 2.3..3. Обеспечить прибытие на объект сил реагирования в кратчайшее время, на месте выяснить причины вызова;
 - 2.3..4. Уведомлять Заказчика в приложении:
 - 2.3..4.1. о принятии «Тревоги» оператором ПЦН;
 - 2.3..4.2. о передаче «Тревоги» силам реагирования;
 - 2.3..4.3. о результатах прибытия и осмотра;
 - 2.3..5. При обнаружении в помещениях Заказчика лиц, осуществляющих противоправные посягательства принять меры по пресечению, либо предотвращению противоправных посягательств, при необходимости прибегнуть к задержанию указанных лиц и

Договор не является публичной офертой

незамедлительно предпринять меры для передачи таковых правоохранительным органам для последующей оценки правомерности действий задержанных лиц.

- 2.4. При попытке лиц, совершивших преступление скрыться - принять меры к задержанию, а при невозможности задержания, передать приметы в органы внутренних дел.
- 2.5. В случае выбора Заказчиком реагирования силами Росгвардии, Стороны подписывают дополнительное Соглашение, в котором отражена специфика реагирования силами УВО Росгвардия и условиями которого, Стороны будут руководствоваться при исполнении данного Договора.

2.6. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.6..1. Ознакомиться с принципом действия ТСС.

- **для проверки работоспособности ТСС:** нажать кнопку «Тревожная кнопка», далее кнопку «Проверить».

- дождаться ответа ПЦН и служебных сообщений о параметрах прохождения сигнала «Тревога».

- осуществлять проверку кнопки не менее, чем 1 (один) раз в неделю.

- **для вызова сил реагирования:** нажать кнопку «Тревожная кнопка», далее кнопку «Вызвать группу».

- если нажатие кнопки «Вызвать группу» произошло случайно, написать об этом сразу в чат робота для отмены вызова сил реагирования. В противном случае, ложный вызов группы оплачивается по указанным тарифам.

- **для получения круглосуточных консультаций:** писать прямо в чат TSB-Robot или звонить в службу техподдержки [+7 \(927\) 061-62-61](tel:+79270616261)

2.6..2. Оплачивать услуги согласно выбранному тарифу.

Общая информация:

2.7. Средствами регистрации передаваемых сигналов «Тревога» являются протоколы Системы приёма/передачи извещений, имеющей общее название Пульт Централизованного Наблюдения (ПЦН).

2.8. Информация о нажатии ТСС регистрируется в программных комплексах ПЦН.

2.9. При нападении на охраняемый объект с целью завладения имуществом собственника, совершения преступных действий в отношении работников или посторонних граждан, при разбойном нападении, грабеже, совершении иных противоправных действий, попытки вымогательства или при появлении подозрительных лиц, Заказчику необходимо при возможности:

2.9..1. незамедлительно при появлении лиц, в действиях которых имеются признаки противоправных действий, не привлекая их внимания, нажать ТСС, после этого необходимо протянуть время (изобразить испуг, попросить повторить требования, заговорить с нападающим, немедленно выполнить их требования) до приезда Группы пультовой охраны;

2.9..2. особо обратить внимание как выглядят лица, совершившие преступления;

2.9..3. запомнить, что говорят;

Договор не является публичной офертой

- 2.9.4. во что они были одеты, возраст, рост, черты лица, цвет волос;
- 2.9.5. обратить внимание на наличие особых примет (шрамы, татуировки, акцент и т.п.);
- 2.9.6. проследить пути отхода лиц, совершивших преступление;
- 2.9.7. при использовании преступниками автотранспорта - запомнить марку, цвет, государственный номер;
- 2.9.8. по прибытии сил реагирования, передать необходимую информацию;
- 2.10. Оплатить Исполнителю каждый ложный вызов ГПО по тарифам, указанным в прайсе Исполнителя находящимся на сайте в разделе «Документы», категория «Прайс листы».

3. (ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ. РЕАГИРОВАНИЕ СИЛАМИ УВО РОСГВАРДИЯ)

Принимается Сторонами, которые будут руководствоваться им исключительно при выборе Заказчиком сил реагирования — подразделений Управления Вневедомственной Охраны Росгвардии.

- 3.1. Стороны установили, что Соисполнителем, осуществляющим выезд на сигнал «Тревога», на объект/ы Заказчика, является Федеральное государственное казенное учреждение «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации», о чём указали в Перечне услуг (Приложение № 2) к настоящему Договору.
- 3.2. Заказчик, в рамках данного пункта уведомлён, что время прибытия, особенности экипировки, поведение на объекте определяются официальными нормативными документами Правительства РФ, Федеральной службой войск национальной гвардии РФ, в дальнейшем, именуемой УВО Росгвардия.
- 3.3. По результатам осмотра объекта силы реагирования (СР) УВО Росгвардии производит рапорт о выяснении причин срабатывания и докладывает их Исполнителю.
- 3.4. В случае рекомендации (требования) СР Росгвардии о вызове ответственного за объект лица, Исполнитель уведомляет об этом ответственное лицо Заказчика.
- 3.5. За ожидание Силами Реагирования УВО Росгвардия прибытия ответственного лица, Заказчик оплачивает Исполнителю время ожидания согласно Приложения №2, но не менее одного установленного часового тарифа. Поминутная тарификация устанавливается со второго часа ожидания.
- 3.6. В случае принятия решения об отказе прибытия ответственного лица, Силы Реагирования УВО Росгвардии покидают объект.
- 3.7. В случае невозможности связаться с Ответственным лицом Заказчика, Исполнитель принимает решение об ожидании, а Заказчик обязуется оплатить время ожидания согласно п. 3.5.
- 3.8. В случае установления факта противоправного посягательства в отношении охраняемого объекта силы реагирования принимают меры согласно инструкциям, в том числе по охране объекта до прибытия полиции.
- 3.9. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный действиями или бездействиями Соисполнителя.
- 3.10. Исполнитель, в рамках данного Соглашения, несёт исключительную ответственность за бездействие при получении на ПЦН сигнала Тревога, если он не передал его в СР Росгвардия, по истечению 5 минут с момента получения сигнала, в случае причинения ущерба Заказчику, в размере одной абонентской платы, установленной по данному объекту.
- 3.11. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия сотрудников УВО Росгвардия, в том числе, совершенными в рамках нормативных документов, в том числе ведомственных, регулирующих их деятельность. Заказчик вправе требовать возмещения

Договор не является публичной офертой

ущерба в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг по реагированию непосредственно у Соисполнителя.

- 3.12. В случае несогласия Заказчика с действиями сотрудников Росгвардии, Заказчик самостоятельно их обжалует, при этом Исполнитель может оказать содействие.
- 3.13. При изменении тарифов со стороны УВО Росгвардии на услуги реагирования, Исполнитель вправе пропорционально изменить соответствующие тарифы, установленные настоящим соглашением.
- 3.14. Условия Договора, не затронутые настоящим пунктом, остаются неизменными.

При прибытии СР Заказчик обязан:

- 3.15. Обеспечить беспрепятственный доступ СР Соисполнителя, сообщить в случае необходимости коды подъездов, место нахождения ключей от калиток; пароли, для проезда/прохода к охраняемому объекту, контакты собственников, администрации Объектов либо их представителей, принять иные необходимые меры.
- 3.16. В случае необходимости, для обеспечения выполнения сотрудниками СР установленных законом обязанностей, обеспечить возможность провести осмотр всех внутренних помещений.
- 3.17. Обеспечить, при необходимости прибытие на Объект своего представителя и (или) собственника Объекта, его доверенных лиц и оформление Акта об отсутствии претензий по факту реагирования наряда Росгвардии на охраняемый объект.
- 3.18. В случае получения информации о возникновении спора о праве собственности и управлении имуществом на «Объекте» в течение 3-х дней письменно информировать об этом «Исполнителя».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата услуг по данному Договору производится ежемесячно в виде абонентской платы, которая вносится Заказчиком до 25 числа текущего расчётного месяца, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчётный счет или в кассу Исполнителя.
- 4.2. Заказчик может самостоятельно получить счёт и акт выполненных работ в приложении TSB-Робот или запросить Исполнителя об организации электронной рассылки со вложением вышеуказанных документов на официальный адрес Заказчика, указанный в Заявлении.
- 4.3. Стоимость пересылки бумажных документов на основании тарифов (Приложение №2).
- 4.4. Стоимость пересылки заказных документов на основании тарифов (Приложение №2).
- 4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом задолженность погашается в первую очередь.
- 4.6. Абонентская плата за услуги устанавливается Исполнителем в зависимости от выбранных тарифов, и указывается в Приложении №2 к Договору (Перечне). Стоимость услуг указана без НДС в соответствии со ст.ст. 346.12, 346.13 гл. 26.2 НК РФ.
- 4.7. Для активации услуги ТСС по указанному в заявлении объекту Заказчик вносит сумму согласно выставленного счёта. Данная сумма является предоплатой за текущий месяц и учитывается в расчетах между сторонами.
- 4.8. Исполнитель имеет право изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке.
- 4.9. Информация об изменении тарифов размещается на сайте Исполнителя www.tsargrad.ru в разделе «Документы», категория «Прайс листы».
- 4.10. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

- 4.11. Заказчик по согласованию с Исполнителем вправе внести денежную сумму в виде аванса за несколько месяцев вперед за абонентскую плату, оплату иных услуг, выбранных Исполнителем и указанных в Приложении №2 к Договору.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Услуги по настоящему Договору считаются выполненными Исполнителем в срок и с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком при условии отсутствия письменных претензий Заказчика до 5-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны.
- 5.2. Содержание оказанных Заказчику услуг за отчетный период отображается в отчетах по событиям, в том числе, подготовленных комплексным программным обеспечением «Кобра», свидетельства и сертификаты на которое размещены на сайте Исполнителя www.tsargrad.ru в разделе «Документы», категория «Лицензии».
- 5.3. Заказчику услуг понятно, что при функционировании программного обеспечения в штатном режиме потерь или искажений данных не происходит, данные, находящиеся в нем, достаточно защищены с помощью специальных средств защиты от преднамеренных и непреднамеренных изменений, что соответствует уровню защиты «С» по МИ 2955-2010; программные модули КПО «Кобра» предназначены для мониторинга стационарных и мобильных объектов, а также для управления охраняемыми системами.
- 5.4. Данные, отображенные в отчетах (снятия/постановки на охрану, выезды ГПО, ремонтные/сервисные работы, поступление сигналов «Тревога», отсутствие сигналов технических средств охраны, срабатывание технических средств охранной, пожарной сигнализации, протечки воды) формируются автоматически и исключают внесение иных данных работником Исполнителя, иным лицом. Отчеты по событиям формируются программным обеспечением «Кобра» в электронном виде в формате PDF.
- 5.5. По запросу Заказчика, поступившему в письменной форме не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней, следующих за месяцем оказания услуг, такие отчеты могут быть изготовлены Исполнителем в печатном виде при наличии у Исполнителя соответствующей технической возможности в течение 10 рабочих дней с момента поступления запроса, и предоставлены Заказчику. В случае, если запрос поступил позднее указанного срока, подготовка отчета по событиям осуществляется на усмотрение Исполнителя.
- 5.6. Без запроса Исполнителю, Заказчик вправе самостоятельно сформировать отчет по интересующим его событиям с момента запуска сервиса «Личный кабинет». Без печати Заказчика, данные из личного кабинета недействительны для их представления в спорах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В связи с тем, что услуга «Тревожная смарт-сигнализация» активируется Заказчиком (путём нажатия тревожной кнопки в приложении для вызова сил реагирования), в момент уже состоявшегося преступления или правопосягательства, а также может быть не передана Исполнителю своевременно, Исполнитель не несёт ответственности за причинение материального ущерба Объекту Заказчика.
- 5.2. За причиненный в ходе исполнения Договора ущерб Исполнитель несет ответственность лишь в случае, если он стал результатом неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору и при наличии доказательств вины неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по Договору в размере одной месячной абонентской платы.
- 5.3. В случае обнаружения виновных лиц имущественный ущерб взыскивается с них Заказчиком в установленном законом порядке.

Договор не является публичной офертой

- 5.4. За нарушение сроков оплаты услуг Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку. Неустойка за каждый день просрочки определяется в размере 0,1 % от просроченной суммы. При просрочке оплаты более чем на 15 календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке без уведомления Заказчика приостановить оказание услуги до момента полного погашения образовавшейся задолженности Заказчика перед Исполнителем. Приостановление оказания услуг не освобождает Заказчика от уплаты задолженности и неустойки.
- 5.5. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору и причиненные убытки, если ее действия или бездействие были обусловлены воздействием непреодолимой силы или иными обстоятельствами, наступление которых она не имела возможности предвидеть, предотвратить или преодолеть (землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия), в том числе военными действиями, локальными конфликтами, чрезвычайным положением, другими экстремальными ситуациями, а также если убытки были причинены Стороне вопреки добросовестному исполнению договорных обязательств сотрудниками другой Стороны, в том числе в условиях крайней необходимости, необходимой обороны или обоснованного риска.
- 5.6. Исполнитель, кроме того, не несет ответственность:
- 5.6.1. за оставленное в охраняемом помещении личное имущество сотрудников Заказчика;
 - 5.6.2. за ущерб, причиненный Заказчику в неохраняемое время;
 - 5.6.3. за ущерб, причиненный Заказчику его сотрудниками или вследствие несоблюдения ими условий сохранности материальных и денежных ценностей в пределах охраняемого Объекта;
 - 5.6.4. если лица, проникшие на Объект, задержаны силами ГПО или правоохранительными органами;
 - 5.6.5. если Заказчик не уведомил Исполнителя об изменении списка ответственных лиц и их контактных телефонов;
 - 5.6.6. за кражу товаров и изделий, выставленных в рекламных витринах, витражах Объекта;
 - 5.6.7. за имущественный ущерб объекту и находящемуся в нем имуществу, причиненный землетрясением, наводнением, ураганом и иными действиями непреодолимой силы (форс-мажор);
 - 5.6.8. если ущерб причинен работниками Заказчика;
 - 5.6.9. в случае неполучения сигнала «Тревога» с охраняемого объекта Заказчика в связи с несанкционированным вмешательством в систему сигнализации третьих лиц в неохраняемое время или в причину того, что такой сигнал передать было невозможно;
 - 5.6.10. в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязанностей по Договору, указанных в разделе 3;
 - 5.6.11. при неисправности или неработоспособности канала связи, принадлежащего третьим лицам;
 - 5.6.12. в случае, если ущерб причинен в период приостановки оказания услуг.
- 5.7. Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные им расходы в размере суммы, указанной в тарифах Исполнителя, за каждый случай ложного вызова сил реагирования на охраняемый объект. Оплата указанной суммы производится Заказчиком в течение 3 (трёх) дней с момента выставления счета за ложный вызов.
- 5.8. Исполнитель может отказаться от компенсации за один ложный вызов в течение каждого календарного месяца.

6. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор не является публичной офертой

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты приемки Исполнителем Заявления о присоединении и активации, и присвоении (первого) пультавого номера объекту Заказчика на основании Заявления и получения предоплаты от Заказчика.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или по решению суда или при одностороннем отказе стороны от исполнения договора.
- 6.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным законом или настоящим Договором.
- 6.4. Для отказа от исполнения данного Договора Заказчик обязан прислать Заявление на деактивацию всех (каждого) объектов (а).
- 6.5. Данные по деактивации (каждого) объекта Заказчика вносятся в ПЦН в последнюю дату текущего месяца, в котором получено Заявление на деактивацию, при этом сумма абонентской платы действительна на весь период текущего месяца, в котором Заказчик уведомил Исполнителя
- 6.6. Наличие активных объектов в реестрах ПЦН Исполнителя не даёт Заказчику права прекращать действие данного Договора, не снимает с Заказчика обязательств по оплате, а с Исполнителя обязанности предоставления услуги.
- 6.7. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке без уведомления Заказчика расторгнуть Договор в случае:
 - 6.7.1. нарушения Заказчиком законодательства Российской Федерации, установленных правил оказания охранных услуг, принятых по Договору обязательств;
 - 6.7.2. невнесения Заказчиком в установленном порядке платы за услуги (2 и более раза);
 - 6.7.3. причинения Заказчиком вреда имуществу Исполнителя;
 - 6.7.4. если состояние Объекта в силу обстоятельств чрезвычайного характера (аварии, затопления и иное) или по причинам технического характера не позволяет достигнуть целей, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе ограничение доступа представителей Исполнителя к объекту.
- 6.8. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае необоснованного отказа Исполнителя в оказании услуг после их оплаты.
- 6.9. Исполнитель праве без уведомления Заказчика приостановить действие Договора в одностороннем порядке в случае задержки оплаты услуг Заказчиком и/или внесения иных платежей по Договору, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, действующим законодательством РФ.
- 6.10. Если Исполнитель не может выполнить свои обязательства по Договору, то он уведомляет Заказчика об этом не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения подобных обстоятельств. После данного уведомления настоящий Договор считается приостановленным.
- 6.11. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Исполнителем в одностороннем порядке.
- 6.12. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Исполнителем путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте Исполнителя.
- 6.13. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчика по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения изменений (дополнений) на сайте Исполнителя.
- 6.14. Все изменения (дополнения), вносимые Исполнителем в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации,

Договор не является публичной офертой

вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

6.15. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Заказчиков, присоединившихся к Договору.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
- 7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в Арбитражный суд Волгоградской области.
- 7.3. Для Сторон устанавливается обязательный претензионный порядок разрешения споров. Сторона, интересы которой нарушены, направляет другой стороне мотивированную претензию с требованием устранения допущенного нарушения и приложением подтверждающих требования документов. Срок рассмотрения претензии другой Стороной – 10 календарных дней с момента получения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны обязаны принять меры для предотвращения разглашения сведений, носящих конфиденциальный характер.
- 8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, обладающих одинаковой юридической силой.
- 8.4. Присоединяясь к настоящему Договору Заказчик дает Исполнителю согласие на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика, если таковые им предоставляются, которые необходимы для исполнения Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление (уполномоченным органам, осуществляющим лицензирование охранной деятельности, осуществляющим контрольные, надзорные функции в отношении указанной деятельности), обезличивание, блокирование, а также осуществление любых иных действий с персональными данными.

9. Согласие Заказчика на обработку персональных данных

- 9.1. «Заказчик», во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие Исполнителю на обработку моих персональных данных, указанных при коммуникации с Исполнителем на Сайте, Почте и/или при подключении к официальному (ым) Каналу (ам), а именно: ФИО, телефон, Email и адрес.
- 9.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.3. Обработка персональных данных осуществляется для установления личности Заказчика при представлении ему конфиденциальных данных, связанных с исполнением

Договор не является публичной офертой

Договора об охране, и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

- 9.4. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.
- 9.5. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по электронной почте или по телефону.
- 9.6. Заказчик согласен на получение сервисных сообщений, информирующих его о заказе, этапах его обработки, сообщения от систем безопасности отправляются автоматически и не могут быть отклонены.
- 9.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе, третьими лицами для целей формирования статистики. Исполнитель получает информацию об ip-адресе Заказчика. Данная информация не используется для установления личности Заказчика.
- 9.8. Передачей настоящего согласия Заказчик подтверждает, что согласие действует бессрочно и может быть отозвано на основании письменного заявления.
- 9.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 9.10. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком.
- 9.11. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование предприятия (согласно учредительным документам):

Общество с Ограниченной Ответственностью Частное Охранное Предприятие «Царьград»

Сокращенное наименование предприятия: ООО ЧОП «Царьград»

ОГРН	1023 4042 8865 4
ОКПО	4148 8597
ОКВЭД	80.10
ИНН	3447 0136 79
КПП	3444 0100 1

Договор не является публичной офертой

ОКАТО	1840 1395 000
ОКФС	16
ПФ РФ	044-047-030991
ФСС	3405 4711 72
Сведения о банковских счетах	
расчётный счет No:	4070 2810 5260 9000 0458
наименование банка	ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"
корреспондентский счет	3010 1810 5000 0000 0207
БИК	046015207

Генеральный директор: Каныгин Денис Викторович, info@tsargrad.ru
Главный бухгалтер: Ляхова Лада Викторовна, invoice@tsargrad.ru

Контактные данные:

Телефон: +7 (8442) 385-385; 8 (800) 777-80-34

Адрес электронной почты: info@tsargrad.ru

Приложения к Договору:

1. Приложение 1. Заявление о присоединение и активации.
2. Приложение №2. Перечень.