

ЦАРЬГРАД ТЕХНОЛОГИИ © 1996



® **TSB-ROBOT** – Модульные решения в области автоматизации работы охранных структур и мониторинговых центров



МОДУЛЬ I. © ИСТОК

© Свидетельство о депонировании и регистрации произведения объекта интеллектуальной собственности 081 от 25 мая 2018 года.

Презентация первого модуля для TSB-Robot

Разработчик ООО «Технотек»



г. Волгоград 2018 год

СРОК ВНЕДРЕНИЯ ¹

от 1 до 6 месяцев.

¹ при наличии технической возможности Вашего ПЦН

ЗАТРАТЫ НА ВНЕДРЕНИЕ ¹

2 телефонные многоканальные линии ваших региональных провайдеров.

1-3 IP-телефона по количеству рабочих мест ваших операторов.

Цена модуля:

250.000₽

ЗАТРАТЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 10.000₽/месяц до 10.000 объектов;
- 15.000₽/месяц до 20.000 объектов.

ПРОБЛЕМА

ДО 30 МИНУТ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОПЕРАТОРА ПУЛЬТА

Данные предоставлены на основании служебной записки на имя председателя Поволжского банка ПАО Сбербанк В.В. Ситнова по усовершенствованию процедуры постановки/снятия на охрану ВСП и УС: 506740 (Оптимизация процесса постановки/снятия под охрану ПЦО и проверки тревожной сигнализации ВСП банка) и 506741 (Оптимизация процесса постановки/снятия под охрану ПЦО и проверки тревожной сигнализации в подразделениях инкассации)

ИСТОК – ИНТЕРАКТИВНАЯ СИСТЕМА ТЕЛЕФОННОЙ ОБРАБОТКИ КОМАНД

- ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРВЫМ МОДУЛЕМ ДЛЯ TSB-ROBOT;
- ПОСТАВЛЯЕТСЯ НЕЗАВИСИМО;
- ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ: 1-2 ОПЕРАТОРА НА 10.000-15.000 ОБЪЕКТОВ ОХРАНЫ. БОЛЬШЕ В ДЕЖУРНОЙ ЧАСТИ ЛЮДЕЙ НЕ НУЖНО.

• ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АВТОМАТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЙ НЕСКОЛЬКИХ ТЫСЯЧ ОБЪЕКТОВ И В МОМЕНТ ЗАПРОСА СРАЗУ ОТВЕЧАЕТ О НЁМ ВАШЕМУ ХОЗОРГАНУ БЕЗ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРА ПЦН;

• СЛЕДИТ ЗА ПРОВЕРКОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ «ТРЕВОЖНЫХ» И «ПОЖАРНЫХ» СИГНАЛИЗАЦИЙ И ПРОВЕРЯЕТ ИХ СОТНЯМИ В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ;

• СЛЕДИТ ЗА ТЕМ, ЧТОБЫ СИГНАЛ «ПОЖАР» И «ТРЕВОГА» ПРИХОДИЛ В ИНТЕРВАЛЕ 1 (ОДНА) МИНУТА, А В СЛУЧАЕ ПРЕВЫШЕНИЯ СОЕДИНЯЕТ ХОЗОРГАН С ВАШЕЙ СЛУЖБОЙ ТЕХПОДДЕРЖКИ ИЛИ ОПЕРАТОРОМ ПУЛЬТА;

• ГОТОВИТ ОТЧЕТЫ И ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИХ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ АДРЕСАМ ВАШИХ ОТВЕТСТВЕННЫХ ПО БЕЗОПАСНОСТИ;

• КОНТРОЛИРУЕТ ИСПОЛНЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ СОТРУДНИКОВ ХОЗОРГАНА НА КОТОРЫХ ВОЗЛОЖЕНА ЕЖЕДНЕВНАЯ ПРОВЕРКА КТС И ПС;

• ДАЁТ УВЕРЕННОСТЬ ВАШИМ ЗАКАЗЧИКАМ И ВАМ, ЧТО ПС И КТС ПРОВЕРЯЮТСЯ ЕЖЕДНЕВНО И СИСТЕМЫ СИГНАЛИЗАЦИИ НАХОДИТСЯ В ИСПРАВНОМ СОСТОЯНИИ;

• ДЕЛАЕТ ДОСТУПНЫМИ ВАШИХ ОПЕРАТОРОВ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ВАЖНЫХ РАБОЧИХ ВОПРОСОВ;

• ЭКОНОМИТ ВАШИ ДЕНЬГИ: 2 ОПЕРАТОРА С РАСШИРЕННЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ОБЯЗАННОСТЯМИ В ДЕЖУРНУЮ СМЕНУ ОБРАБОТАЮТ ДО 15.000 ОБЪЕКТОВ ОХРАНЫ.

• подключитесь к системе ИСТОК и получите реальную картину работоспособности ваших сигнализаций и технического отдела.

• узнайте, с какими трудностями сталкиваются пользователи при использовании сигнализаций и сколько времени они ожидают ответ оператора пульта.

• сколько по времени проходят сигналы «Тревога» и «Пожар» на Ваш пульт и на ПЦН Вашего подрядчика.



ISTOK@TSARGRAD.RU



ESIKOVV@MAIL.RU



8 8442 385-385



+7 988 988 88 84

ИСТОК ОТВЕЧАЕТ ВСЕМ И СРАЗУ

ЧЕРЕЗ 18-20 СЕКУНД ПОСЛЕ НАЖАТИЯ КТС ВАШ КЛИЕНТ УВЕРЕН, ЧТО ОБОРУДОВАНИЕ ПЛОХОЕ

В опросе приняли участие более 300 клиентов ЧОПа. Даже имея чёткое представления о том, что стандарт на прохождение сигнала 1 минуты, клиент начинает испытывать беспокойство через 15 секунд, а через 40 секунд он говорит, что субъективно прождал несколько минут и оператор обманывает.

ИСТОК СОЕДИНИТ С ОПЕРАТОРОМ РОВНО ЧЕРЕЗ ОДНУ МИНУТУ

ВАШИ ЗАТРАТЫ НА ОПЕРАТОРОВ И ДЕЖУРНУЮ ЧАСТЬ РАСТУТ

Никакое разумное количество сотрудников не способно в часы-пик решить проблему с комфортным дозвоном ваших клиентов. А с развитием бизнеса растут и ваши затраты на ПЦН и дежурную часть вместо того, чтобы сокращаться.

ИСТОК САМ ОБРАБОТАЕТ ВЕСЬ ВХОДЯЩИЙ ТЕЛЕФОННЫЙ ТРАФИК

ИСТОК — ОТЧЁТ

По всем позициям ИСТОК готовит отчёты для вас и ваших клиентов.

ИСТОК VS ОПЕРАТОР

- Обработано звонков в апреле 2018 года:



- Расшифровка обращений клиентов на ПЦН в охранную компанию.

ИСТОК — ОХРАННАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

ВЫ НУЖДАЕТЕСЬ В ИСТОКЕ, КОГДА:

- ваше оборудование даже обеспечивая двустороннюю связь с пультом не решает потребности или желания клиента звонить на ПЦН, чтобы получать данные о статусах объекта «Под охраной/Снят с охраны»;
- должностными инструкциями клиента предусмотрен обязательный отзвон на ПЦН и фиксирование в журналах Ф.И.О оператора или оперативного дежурного, принявшего объект под охрану;
- вы вынуждены платить деньги за смс-трафик, что бы слать уведомления о статусах объектов;
- вы намерены навсегда исключить жалобы клиентов на невозможность дозвониться;
- у вас много разного оборудования и пультов охраны, которые никак не получается интегрировать в один и те, кто за это отвечает, утверждают, что это трудно или невозможно по разным, в том числе производственным причинам;

ИСТОК — ТРЕВОЖНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

- проверяйте КТС хоть тысячами, одновременно;
- контролируйте время прохождения сигнала с момента нажатия кнопки до его получения пультом;
- если сигнал шел больше 1(одной) минуты, мы соединяем с Вашим оператором автоматически.
- ваш клиент поручил своему персоналу ежедневную проверку КТС? Шлите ему отчёты: кто, когда, во сколько проверял КТС, сколько шел сигнал.

ИСТОК — ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- ИСТОК способен проверять работоспособность систем мониторинга ПС в автоматическом режиме;
- вы получите точные и законные алгоритмы автоматических проверок пожарных сигнализаций;
- ИСТОК сформирует отчёты, которые подтвердят вашу компетентность;
- имея систему проверки МПС ИСТОК — ваша компания будет надежно защищена от произвола в случае происшествий.



ISTOK@TSARGRAD.RU



ESIKOVV@MAIL.RU

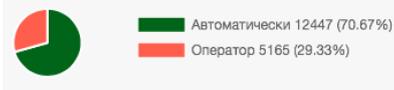


8 8442 385-385

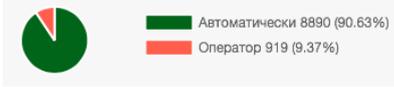


+7 988 988 88 84

Охранная сигнализация за апрель 2018 года



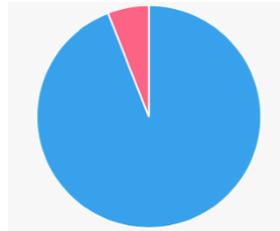
Тревожная сигнализация за апрель 2018 года



Пожарная сигнализация за апрель 2018 года



ДИАГРАММА РАБОТЫ СИСТЕМЫ ИСТОК

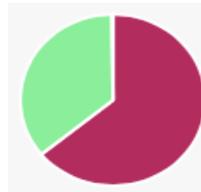


• Предоставлена диаграмма работы системы ИСТОК на примере охранной компании с 2.500 объектами, которая приняла за апрель месяц 2018 года **29.207** входящих звонков, из них:

- ПЦН и Од — **27.473** входящих звонка;
- **ОСТАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ** — **1.734** входящих;

Таким образом наглядно виден основной входящий трафик телефонных звонков в охранную компанию.

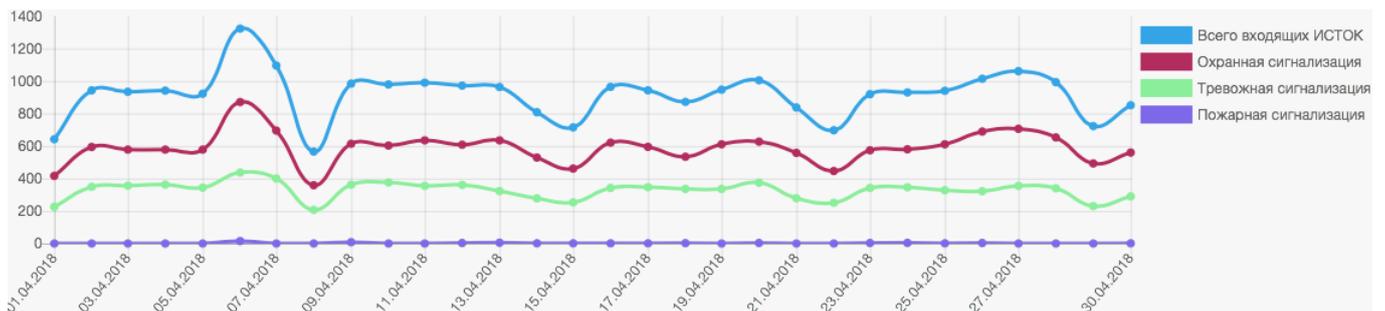
СТРУКТУРА ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ



- Проверка состояния объекта 17612 (64.11%)
- Проверка КТС 9809 (35.70%)
- Проверка ПС 52 (0.19%)

ИСТОК — БЕЗОПАСНОСТЬ БЕЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА

• Статистика работы системы ИСТОК на примере охранной компании с 2.500 объектами за апрель 2018 года:



Любые вопросы по использованию ИСТОК вы можете задать по тел.: +7 (961) 073-06-06

Ведущий интегратор системы ИСТОК в деятельность охранных компаний и мониторинговых центров:
Каныгин Денис Викторович +7 (961) 073-06-06.



ISTOK@TSARGRAD.RU



ESIKOVV@MAIL.RU



8 8442 385-385



+7 988 988 88 84